

COLÉGIO



UNIVERSIDADE DE TAUBATÉ

Data: 20/11/2025
 Questionário Docentes COLÉGIO
 CPA

Indicador	Dimensão	Pergunta	Detratores	Neutros	Promotores	Total	NPS	nps geral 27,7
Infraestrutura Física	Infraestrutura	A infraestrutura física (salas de aula, laboratórios, biblioteca, sanitários, espaços de convivência, equipamentos e recursos audiovisuais, entre outros) do Colégio UNITAU está adequada para meu c...	20	18	3	41	-41,46	
Infraestrutura Física	Infraestrutura	Percebo que a UNITAU tem investido na infraestrutura e nos equipamentos. (Lembre-se: 0-6 detrator ; 7-8 neutro ; 9-10 promotor)	16	17	8	41	-19,51	
Desenvolvimento Institucional	Missão e PDI	Tenho conhecimento do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), principalmente em relação à Missão, Visão e objetivos do Colégio UNITAU. (Lembre-se: 0-6 detrator ; 7-8 neutro ; 9-10 promotor)	16	14	11	41	-12,2	

Políticas de Gestão	Organização e Gestão da Instituição	A Administração da UNITAU (Reitoria e Pró-reitorias) é atuante e garante a adequada gestão da Instituição. (Lembre-se: 0-6 detrator ; 7-8 neutro ; 9-10 promotor)	15	12	14	41	-2,44
Políticas de Gestão	Organização e Gestão da Instituição	A Direção do Colégio UNITAU é presente, garante o cumprimento das normas e a integração dos professores, servidores e alunos/responsáveis. (Lembre-se: 0-6 detrator ; 7-8 neutro ; 9-10 promotor)	10	9	22	41	29,27
Políticas de Gestão	Organização e Gestão da Instituição	A Coordenação do Colégio UNITAU é presente e garante o cumprimento dos planos de ensino e integração dos professores. (Lembre-se: 0-6 detrator ; 7-8 neutro ; 9-10 promotor)	9	11	21	41	29,27
Políticas de Gestão	Organização e Gestão da Instituição	A Orientação Educacional do Colégio UNITAU é presente e garante o cumprimento dos planos de ensino e integração dos professores. (Lembre-se: 0-6 detrator ; 7-8 neutro ; 9-10 promotor)	5	11	25	41	48,78
Políticas de Gestão	Organização e Gestão da Instituição	Faço o planejamento das aulas, buscando articular, sempre que possível, teoria e aplicação. (Lembre-se: 0-6 detrator ; 7-8 neutro ; 9-10 promotor)	0	6	35	41	85,37
Planejamento e Avaliação Institucional	Planejamento e Avaliação	Tenho conhecimento da Comissão Própria de Avaliação - CPA, que avalia a Instituição. (Lembre-se: 0-6 detrator ; 7-8 neutro ; 9-10 promotor)	11	11	19	41	19,51

Políticas Acadêmicas	Políticas de Atendimento aos discentes	Apresento o cronograma, métodos de avaliação e acordo pedagógico no início do ano letivo. (Lembre-se: 0-6 detrator ; 7-8 neutro ; 9-10 promotor)	0	4	37	41	90,24
Políticas Acadêmicas	Políticas de Atendimento aos discentes	A secretaria do Colégio atende as demandas de professores e alunos com solicitude e eficiência. (Lembre-se: 0-6 detrator ; 7-8 neutro ; 9-10 promotor)	1	9	31	41	73,17
Políticas de Gestão	Políticas de Pessoal	Sinto-me valorizado pelo Colégio UNITAU. (Lembre-se: 0-6 detrator ; 7-8 neutro ; 9-10 promotor)	17	15	9	41	-19,51
Políticas Acadêmicas	Políticas para o ensino, pesquisa e extensão	Propicio e estímulo a participação dos alunos em ações extracurriculares (ações de extensão, congressos e outros). (Lembre-se: 0-6 detrator ; 7-8 neutro ; 9-10 promotor)	2	10	29	41	65,85
Políticas Acadêmicas	Políticas para o ensino, pesquisa e extensão	Eu recomendo o Colégio UNITAU para familiares, amigos e conhecidos. (Lembre-se: 0-6 detrator ; 7-8 neutro ; 9-10 promotor)	1	15	25	41	58,54
Desenvolvimento Institucional	Responsabilidade Social	O Colégio UNITAU pratica e divulga adequadamente ações relativas a sua atuação no âmbito da responsabilidade social e ambiental. (Lembre-se: 0-6 detrator ; 7-8 neutro ; 9-10 promotor)	8	18	15	41	17,07

Políticas de Gestão	Sustentabilidade e Financeira	Percebo que os recursos financeiros disponíveis na UNITAU e no Colégio UNITAU são adequadamente geridos, mantendo-se um equilíbrio entre execução, manutenção e investimentos. (Lembre-se: 0-6 detra...	12	18	11	41	-2,44
Políticas Acadêmicas	Comunicação com a Sociedade	Tenho conhecimento das campanhas de divulgação das ações do Colégio UNITAU ao público em geral (mídias sociais, TV, rádio e jornais). (Lembre-se: 0-6 detrator ; 7-8 neutro ; 9-10 promotor)	5	17	19	41	34,15
Políticas Acadêmicas	Comunicação com a Sociedade	Participo e/ou compartilho as campanhas de divulgação do Colégio UNITAU em minhas redes e contatos.	7	11	23	41	39,02





Resultado da avaliação

Período letivo: Escola - 2025 (498)
Avaliação: 56 - Avaliação CPA Colégio 2025/2
Unidade: 811 - Colégio Balbi
Questionário: 134 - Questionário COLÉGIO - CPA - Servidores 2025/02
Pergunta: 1145 - A Administração da UNITAU (Reitoria e Pró-reitorias) é atuante e garante a adequada gestão da Instituição e do Colégio UNITAU..

Quadro de respostas

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Resp.	Índice NPS
4 - A Administração da UNITAU (Reitoria e Pró-reitorias) é atuante e garante a adequada gestão da Instituição e do Colégio UNITAU..	1	0	0	0	0	0	4	4	2	5	1	17	6,00
Total	1	0	0	0	0	0	4	4	2	5	1	17	6,00

Período letivo: Escola - 2025 (498)
Avaliação: 56 - Avaliação CPA Colégio 2025/2
Unidade: 811 - Colégio Balbi
Questionário: 134 - Questionário COLÉGIO - CPA - Servidores 2025/02
Pergunta: 1104 - A Direção do Colégio UNITAU é presente, garante o cumprimento das normas e a integração dos professores, servidores e alunos/responsáveis.

Quadro de respostas

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Resp.	Índice NPS
5 - A Direção do Colégio UNITAU é presente, garante o cumprimento das normas e a integração dos professores, servidores e alunos/responsáveis.	0	0	0	0	1	0	0	1	1	8	6	17	76,00
Total	0	0	0	0	1	0	0	1	1	8	6	17	76,00

Período letivo: Escola - 2025 (498)
Avaliação: 56 - Avaliação CPA Colégio 2025/2
Unidade: 811 - Colégio Balbi
Questionário: 134 - Questionário COLÉGIO - CPA - Servidores 2025/02
Pergunta: 1143 - A infraestrutura física (salas de aula, laboratórios, biblioteca, sanitários, espaços de convivência, equipamentos e recursos audiovisuais, entre outros) do Colégio UNITAU atende à expectativa satisfatoriamente.
 Justifique: 0-6 por que avaliou tão mal; 7-8 o que falta para o ótimo; 9-10 o que agradou tanto.

Quadro de respostas

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Resp.	Índice NPS
1 - A infraestrutura física (salas de aula, laboratórios, biblioteca, sanitários, espaços de convivência, equipamentos e recursos audiovisuais, entre outros) do Colégio UNITAU atende à expectativa satisfatoriamente. Justifique: 0-6 por que avaliou tão mal; 7-8 o que falta para o ótimo; 9-10 o que agradou tanto.	1	0	0	0	1	0	3	4	4	3	1	17	-6,00
Total	1	0	0	0	1	0	3	4	4	3	1	17	-6,00

Período letivo: Escola - 2025 (498)

Avaliação: 56 - Avaliação CPA Colégio 2025/2

Unidade: 811 - Colégio Balbi

Questionário: 134 - Questionário COLÉGIO - CPA - Servidores 2025/02

Pergunta: 1117 - Contribuo plenamente para o sucesso das atividades do setor, com atendimento das demandas de professores e alunos com solicitude e eficiência, online e presencialmente.

Quadro de respostas

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Resp.	Índice NPS
6 - Contribuo plenamente para o sucesso das atividades do setor, com atendimento das demandas de professores e alunos com solicitude e eficiência, online e presencialmente.	0	0	0	0	0	0	0	2	2	7	6	17	76,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	2	2	7	6	17	76,00

Período letivo: Escola - 2025 (498)

Avaliação: 56 - Avaliação CPA Colégio 2025/2

Unidade: 811 - Colégio Balbi

Questionário: 134 - Questionário COLÉGIO - CPA - Servidores 2025/02

Pergunta: 1139 - Eu recomendo o Colégio UNITAU para familiares, amigos e conhecidos.

Justifique: 0-6 por que avaliou tão mal; 7-8 o que falta para o ótimo; 9-10 o que agradou tanto.

Quadro de respostas

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Resp.	Índice NPS
8 - Eu recomendo o Colégio UNITAU para familiares, amigos e conhecidos. Justifique: 0-6 por que avaliou tão mal; 7-8 o que falta para o ótimo; 9-10 o que agradou tanto.	1	0	0	0	0	0	0	2	5	4	5	17	47,00
Total	1	0	0	0	0	0	0	2	5	4	5	17	47,00

Período letivo: Escola - 2025 (498)
Avaliação: 56 - Avaliação CPA Colégio 2025/2
Unidade: 811 - Colégio Balbi
Questionário: 134 - Questionário COLÉGIO - CPA - Servidores 2025/02
Pergunta: 1113 - O Colégio UNITAU pratica e divulga adequadamente ações relativas a sua atuação no âmbito da responsabilidade social e ambiental.

Quadro de respostas

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Resp.	Índice NPS
10 - O Colégio UNITAU pratica e divulga adequadamente ações relativas a sua atuação no âmbito da responsabilidade social e ambiental.	0	0	0	0	1	0	1	1	2	8	4	17	59,00
Total	0	0	0	0	1	0	1	1	2	8	4	17	59,00

Período letivo: Escola - 2025 (498)
Avaliação: 56 - Avaliação CPA Colégio 2025/2
Unidade: 811 - Colégio Balbi
Questionário: 134 - Questionário COLÉGIO - CPA - Servidores 2025/02
Pergunta: 1142 - Participo e/ou compartilho as campanhas de divulgação do Colégio UNITAU em minhas redes e contatos.

Quadro de respostas

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Resp.	Índice NPS
14 - Participo e/ou compartilho as campanhas de divulgação do Colégio UNITAU em minhas redes e contatos.	3	0	1	0	0	0	1	3	2	4	3	17	12,00
Total	3	0	1	0	0	0	1	3	2	4	3	17	12,00

Período letivo: Escola - 2025 (498)
Avaliação: 56 - Avaliação CPA Colégio 2025/2
Unidade: 811 - Colégio Balbi
Questionário: 134 - Questionário COLÉGIO - CPA - Servidores 2025/02
Pergunta: 1166 - Percebo que a UNITAU tem investido na infraestrutura e em equipamentos do Colégio Unitau

Quadro de respostas

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Resp.	Índice NPS
2 - Percebo que a UNITAU tem investido na infraestrutura e em equipamentos do Colégio Unitau	0	1	0	0	0	0	0	3	5	7	1	17	41,00
Total	0	1	0	0	0	0	0	3	5	7	1	17	41,00

Período letivo: Escola - 2025 (498)
Avaliação: 56 - Avaliação CPA Colégio 2025/2
Unidade: 811 - Colégio Balbi
Questionário: 134 - Questionário COLÉGIO - CPA - Servidores 2025/02
Pergunta: 1140 - Percebo que os recursos financeiros disponíveis na UNITAU e no Colégio UNITAU são adequadamente geridos, mantendo-se um equilíbrio entre execução, manutenção e investimentos.

Quadro de respostas

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Resp.	Índice NPS
11 - Percebo que os recursos financeiros disponíveis na UNITAU e no Colégio UNITAU são adequadamente geridos, mantendo-se um equilíbrio entre execução, manutenção e investimentos.	1	0	0	0	0	0	2	1	3	7	3	17	41,00
Total	1	0	0	0	0	0	2	1	3	7	3	17	41,00

Período letivo: Escola - 2025 (498)
Avaliação: 56 - Avaliação CPA Colégio 2025/2
Unidade: 811 - Colégio Balbi
Questionário: 134 - Questionário COLÉGIO - CPA - Servidores 2025/02
Pergunta: 1116 - Sempre atendo os alunos, responsáveis e professores de forma cortês, disponibilizando informações atualizadas e confiáveis.

Quadro de respostas

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Resp.	Índice NPS
9 - Sempre atendo os alunos, responsáveis e professores de forma cortês, disponibilizando informações atualizadas e confiáveis.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	11	17	94,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	11	17	94,00

Período letivo: Escola - 2025 (498)
Avaliação: 56 - Avaliação CPA Colégio 2025/2
Unidade: 811 - Colégio Balbi
Questionário: 134 - Questionário COLÉGIO - CPA - Servidores 2025/02
Pergunta: 1032 - Tenho conhecimento da Comissão Própria de Avaliação - CPA, que avalia a Instituição.

Quadro de respostas

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Resp.	Índice NPS
12 - Tenho conhecimento da Comissão Própria de Avaliação - CPA, que avalia a Instituição.	2	0	0	0	1	0	0	1	3	6	4	17	41,00

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Resp.	Índice NPS
Total	2	0	0	0	1	0	0	1	3	6	4	17	41,00

Período letivo: Escola - 2025 (498)
Avaliação: 56 - Avaliação CPA Colégio 2025/2
Unidade: 811 - Colégio Balbi
Questionário: 134 - Questionário COLÉGIO - CPA - Servidores 2025/02
Pergunta: 1141 - Tenho conhecimento das campanhas de divulgação das ações do Colégio UNITAU ao público em geral (mídias sociais, TV, rádio e jornais).

Quadro de respostas

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Resp.	Índice NPS
13 - Tenho conhecimento das campanhas de divulgação das ações do Colégio UNITAU ao público em geral (mídias sociais, TV, rádio e jornais).	1	0	0	0	0	1	0	2	2	7	4	17	53,00
Total	1	0	0	0	0	1	0	2	2	7	4	17	53,00

Período letivo: Escola - 2025 (498)
Avaliação: 56 - Avaliação CPA Colégio 2025/2
Unidade: 811 - Colégio Balbi
Questionário: 134 - Questionário COLÉGIO - CPA - Servidores 2025/02
Pergunta: 1167 - Tenho conhecimento do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), principalmente em relação à Missão, Visão e aos objetivos do Colégio UNITAU.

Quadro de respostas

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Resp.	Índice NPS
3 - Tenho conhecimento do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), principalmente em relação à Missão, Visão e aos objetivos do Colégio UNITAU.	2	0	0	0	1	0	1	3	4	6	0	17	12,00
Total	2	0	0	0	1	0	1	3	4	6	0	17	12,00

Período letivo: Escola - 2025 (498)
Avaliação: 56 - Avaliação CPA Colégio 2025/2
Unidade: 811 - Colégio Balbi
Questionário: 134 - Questionário COLÉGIO - CPA - Servidores 2025/02
Pergunta: 1118 - Tenho conhecimento do Processo de Avaliação de Desempenho Funcional que subsidia a concessão de Promoção por Mérito aos servidores técnico-administrativos e sinto que meu desempenho profissional é avaliado da maneira adequada.

Período letivo: Escola - 2025 (498)
Avaliação: 56 - Avaliação CPA Colégio 2025/2
Unidade: 811 - Colégio Balbi
Questionário: 134 - Questionário COLÉGIO - CPA - Servidores 2025/02
Pergunta: 1118 - Tenho conhecimento do Processo de Avaliação de Desempenho Funcional que subsidia a concessão de Promoção por Mérito aos servidores técnico-administrativos e sinto que meu desempenho profissional é avaliado da maneira adequada.

Quadro de respostas

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Resp.	Índice NPS
7 - Tenho conhecimento do Processo de Avaliação de Desempenho Funcional que subsidia a concessão de Promoção por Mérito aos servidores técnico-administrativos e sinto que meu desempenho profissional é avaliado da maneira adequada.	0	0	0	0	0	0	1	2	3	3	8	17	59,00
Total	0	0	0	0	0	0	1	2	3	3	8	17	59,00